

# Taxe, comisioane si dobanzi standard practice de Bancpost

## Conturi si operatiuni

Aceasta versiune intra in vigoare incepand cu data de 30 Jan 2018 si anuleaza precedenta

**Deschiderea si administrarea conturilor curente, de tip economii si speciale**

Denumire	Valoare comision - LEI	Valoare comision - Valuta
<b>Deschiderea conturilor</b>		
Deschidere cont curent <sup>1</sup>		Gratuit
Deschidere cont de tip economii		Gratuit
Deschidere cont curent Personal Banking		Gratuit
<b>Administrarea lunara a conturilor</b>		
Administrare cont curent "Individual"	3,50 RON/luna/cont <sup>2</sup>	1 unitate monetara/luna <sup>3</sup>
Administrare cont curent "Multiavantaj" (Produs retras din oferta bancii incepand cu data de 29.02.2016)	-	1,50 unitati monetare/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 5.000 unitati monetare) <sup>3</sup> 1,00 unitate monetara/luna (daca soldul mediu lunar > 5.000 unitati monetare) <sup>3</sup>
Administrare cont curent in valuta din pachetul "Preferat Plus" <sup>4</sup>	-	Gratuit
Administrare cont curent cu activitate <sup>5</sup>	3,50 RON/luna/cont <sup>3</sup>	3,50 RON/luna/cont <sup>6</sup>
Administrare cont de plati cu servicii de baza pentru clienti nevulnerabili (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14) <sup>7</sup>	3,50 RON/luna/cont	-
Administrare cont de plati cu servicii de baza pentru clienti vulnerabili (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14) <sup>7</sup>	Gratuit	-
Administrare cont curent dedicat de pensie (altul decat contul curent Senior Activ/Eu Salariat) cu activitate	3,90 RON/luna/cont <sup>3</sup>	-
Administrare cont de tip economii « MEGA CONT DE ECONOMII » (Produs retras din oferta bancii incepand cu data de 29.02.2016 )	2,50 RON/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 500 RON) <sup>3</sup> Gratuit (daca soldul mediu lunar > 500 RON)	1 unitate monetara/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 500 EUR/USD/CHF) <sup>3</sup> Gratuit (daca soldul mediu lunar > 500 EUR/USD/CHF)

<sup>1</sup> Aplicabil atat conturilor curente individuale cat si conturilor curente din cadrul Pachetelor de Produse si Servicii inclusive contul de plati cu servicii de baza (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14)

<sup>2</sup> Comisionul se aplica indiferent de suma disponibila in cont (poate crea sold negativ); pentru conturile deschise pentru incasarea de drepturi banesti (somaj, indemnizatii, alocatii, etc) in cadrul unei conventii intre banca si platitorul drepturilor banesti acest comision este conform conventiei.

<sup>3</sup> Comisionul se aplica indiferent de suma disponibila in cont (poate crea sold negativ)

<sup>4</sup> Numai pentru EUR si USD; produsul poate fi solicitat doar de catre clientii care au achizitionat un pachet Preferat Plus (produs retras din oferta Bancii) inainte de 18.01.2016

<sup>5</sup> Comisionul se aplica numai conturilor curente deschise anterior datei de 24.10.2011;

<sup>6</sup> Echivalent in moneda contului, la curs BNR; comisionul se aplica indiferent de suma disponibila in cont (poate crea sold negativ);

<sup>7</sup> Conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14;

Administrare cont de tip economii « Rentabil » <sup>8</sup>	Maxim 4,00 RON/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 3.000 RON) <sup>9</sup> Maxim 2,00 RON/luna (daca soldul mediu lunar > 3.000 RON) <sup>8</sup>	-
<b>Denumire</b>	<b>Valoare comision - LEI</b>	<b>Valoare comision - Valuta</b>
Administrare cont de tip economii « Perfect » si « Combinat » <sup>10</sup> (RON)	2,50 RON	
Administrare cont de tip economii cu acumulare <sup>9</sup> (RON, EUR, USD)	2,50 RON	2,50 RON echiv. in valuta
Administrare cont de tip economii MEGA CONT (EUR, USD, CHF) <sup>9</sup>	-	2,50 RON echiv. in valuta
Administrare cont de tip economii Senior Activ <sup>11</sup>	Gratuit	-
Administrare cont curent fara activitate (fara miscare timp de minim o luna calendaristica) <sup>12</sup>	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>8</sup>	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>13</sup>
Administrare cont curent dedicat de pensie (altul decat contul curent din cadrul Pachetului Senior Activ <sup>10</sup> /Eu Pensionar) fara activitate (fara miscare timp de minim o luna calendaristica)	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>8</sup>	-
Administrare cont curent dormant <sup>11</sup> (fara tranzactii de debitare timp de 6 luni consecutive)	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>8</sup>	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>12</sup>
Administrare cont curent dedicat de pensie (altul decat contul curent din cadrul Pachetului Senior Activ <sup>10</sup> /Eu Pensionar) dormant (fara tranzactii de debitare timp de 6 luni consecutive)	Maxim 10,00 RON/luna/cont <sup>8</sup>	-
Administrare cont curent Personal Banking	Maxim 12,00 RON/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 10.000 RON) Maxim 6,00 RON/luna (daca soldul mediu lunar > 10.000 RON)	Maxim 3,00 unitati monetare/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 5.000 unitati monetare) <sup>12</sup> Maxim 1,50 unitati monetare/luna (daca soldul mediu lunar > 5.000 unitati monetare) <sup>12</sup>

<sup>8</sup> Comisionul se aplica numai conturilor de tip economii deschise anterior datei de 23.04.2012;

<sup>9</sup> In limita sumei disponibile in cont;

<sup>10</sup> Comisionul se aplica numai conturilor curente/de tip economii deschise anterior datei de 24.10.2011;

<sup>11</sup> Produsul oprit de la vanzare incepand cu data de 25.01.2016

<sup>12</sup> Aplicabil conturilor individuale deschise inainte de data de 24.10.2011, conturilor individuale pentru incasare drepturi banesti (somaj, indemnizatii si alocatii), conturilor din cadrul Pachetelor Favorit, Favorit Plus, FUNtastic, Senior Activ, Senior Activ Plus, oprite de la vanzare incepand cu data de 25.01.2016, conturilor din cadrul pachetelor active in oferta bancii Eu salariat in conventie, Eu Pensionar, Eu Student

<sup>13</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR, in limita sumei disponibile in cont;

Administrare cont de economii “Perspective pentru educatie”	Maxim 1,00 RON/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 500 RON) 0 (daca soldul mediu lunar > 500 RON)	-
Administrare cont de economii Perpetuum	Gratuit	Gratuit
<b>Inchiderea conturilor</b>		
Inchidere cont curent - inclusiv conturi dedicate incasarii de burse/ drepturi banesti (elevi, studenti)/salarii si contul de plati cu servicii de baza(conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14)	Gratuit	
<b>Denumire</b>	<b>Valoare comision - LEI</b>	<b>Valoare comision - Valuta</b>
Inchidere cont de tip economii	Gratuit	
Inchidere cont curent dedicat de pensie (altul decat contul curent din cadrul Pachetului Senior Activ <sup>10</sup> /Eu Pensionar)	Gratuit	-
Inchidere cont curent Personal Banking	Gratuit	
<b>Conturi speciale</b>		
Deschidere cont Escrow	0,1% minim 50 EUR <sup>14</sup>	
Administrare cont Escrow	Gratuit	
Inchidere cont Escrow	Gratuit	
Deschidere/administrare/inchidere Cont special solduri temporar ridicate (RON, EUR, USD)	Gratuit	
<b>Extrase de cont</b>		
Eliberarea, o data pe luna, la ghiseul bancii, a extrasului de cont curent aferent ultimei luni calendaristice incheiate (pe suport de hartie)	Gratuit	
Eliberarea, la ghiseul bancii, a extrasului de cont curent aferent ultimei luni calendaristice incheiate (incepand cu a doua solicitare) sau lunii in curs (pe suport de hartie)	4 RON/extras/cont	4 RON/extras/ cont <sup>13</sup>
Eliberarea, la ghiseul bancii, a fiecarui extras de cont curent/de economii aferent lunilor anterioare ultimei luni calendaristice incheiate -extrase retrospective (pe suport de hartie)	4 RON/extras lunar/cont	4 RON/extras lunar/cont <sup>13</sup>
Eliberarea, la ghiseul bancii, a extrasului de cont de economii aferent ultimei luni calendaristice (pe suport de hartie)	Gratuit	
Eliberarea, la ghiseul bancii, a extrasului de cont de economii aferent ultimei luni calendaristice incheiate (incepand cu a doua solicitare) sau lunii in curs (pe suport de hartie)	4 RON/extras/cont	4 RON/extras/ cont <sup>13</sup>

<sup>14</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

Eliberare si transmitere extras de cont curent/de tip economii prin posta, in Romania	3,50 RON/extras/cont	0,80 EUR; 1 USD; 1 CHF; 1 CAD; 7 SEK; 0,70 GBP; 6 NOK; 103 JPY; 1 AUD; 6 DKK; 233 HUF; 3 PLN; 21 CZK; 2 TRY/extras/cont
Transmitere extras de cont curent/de tip economii prin email	Gratuit	

### Pachete de produse si servicii

Denumire	Valoare comision - LEI	Valoare comision - Valuta
Administrare Pachet “Eu Salariat fara conventie”	5 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Eu Salariat in conventie”	3,5 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Eu Pensionar” <sup>15</sup>	3,90 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Eu Student”	Gratuit	-
Administrare Pachet “Completo” <sup>16</sup>	17,75 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Preferat Plus” <sup>10</sup>	6 RON/luna (daca soldul mediu lunar ≤ 10.000 RON) <sup>3</sup> 4 RON/luna (daca soldul mediu lunar > 10.000 RON) <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Preferat” <sup>10</sup>	3,5 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “FUNtastic” <sup>10</sup>	Gratuit	-
Administrare Pachet “Favorit” <sup>10</sup>	1,50 RON/luna <sup>3</sup>	-
Administrare Pachet “Senior Activ” <sup>10</sup>	3,90 RON/luna <sup>3</sup>	-
Inchidere Pachet “Preferat”/ “Preferat Plus”/ “FUNtastic”/ “Favorit”/ “Senior Activ” <sup>10</sup>	Gratuit	-
Inchidere Pachet “Eu Salariat”, “Eu Pensionar”, “Eu Student”	Gratuit	-

### Operatiuni cu numerar

Denumire	Valoare comision - LEI	Valoare comis - Valuta
Depunere numerar la ghiseul bancii dispusa de titularul contului		
- In conturile titularului deschise la aceeasi unitate Bancpost	Gratuit	

<sup>15</sup> Pentru clientii care incaseaza pensia de la Casa de Pensii Sectoriala a Ministerului Apararii Nationale (MAPN), comisionul este ZERO.;

<sup>16</sup> La costul lunar al Pachetului Completo se adauga costul de 2.25 de lei aferent asigurarii de calatorie atasata cardului VISA Debit Gold inclus in Pachet. Cost total Pachet Completo: 20 RON /luna;

- In conturile titularului deschise la alte unitati Bancpost	Gratuit	
Depunere numerar la ghiseul bancii dispusa de persoane fizice		
- In conturile unor clienti deschise la aceeasi unitate Bancpost	Gratuit	
- In conturile unor clienti deschise la alte unitati Bancpost	Gratuit	
Retragere numerar bancnote si/sau moneda metalica <sup>17</sup>	0,60 %, minim 15 RON <sup>18</sup>	0,50%, minim 3 EUR <sup>19</sup>
Retragere numerar din conturi dedicate virare alocatii pentru copii prescolari si scolari <sup>20</sup>	Gratuit	-
Preschimbare bancnote (Lei) uzate sau deteriorate cu bancnote noi	3%	-
Preschimbare numerar din cupiuri mici in cupiuri mari	3%	-
Preschimbare numerar din moneda metalica in bancnote	5%	-
Eliberare valuta efectiva pentru non-clienti (cu exceptia conventiilor)	-	1%, minim 5 EUR
Eliberare duplicate dupa documente de plata cu numerar, la cererea clientilor	5 RON/pagina	5 RON/pagina <sup>21</sup>

### Operatiuni fara numerar in Lei - Circuit intrabancar (viramente Bancpost – Bancpost)

Denumire	Valoare comision
<b>Incasari</b>	Gratuit
<b>Plati</b>	
- prin ordin de plata	Gratuit
- prin Fastbanking	Gratuit
- prin Direct Debit	Gratuit
<b>Ordin de plata programata (standing order)</b>	
- la ghiseu	Gratuit (RON, EUR, USD)
- prin Fastbanking	Gratuit (RON)
<b>Sweep in/sweep out</b>	Gratuit
<b>Plati utilitati (prin modulul Plati utile/Fastbanking)</b>	Gratuit

<sup>17</sup> Conform Conditii Generale de Afaceri, retragerile de numerar efectuate de catre clienti, care depasesc sume in moneda nationala mai mari de 20.000 RON sau in valuta mai mari de 5.000 EUR sau echivalent la curs BNR din ziua in care se anunta retragerea, vor fi anuntate de client in avans, cu minimum doua zile lucratoare, fata de data platii, prin completarea formularului tipizat, disponibil la ghiseu;

<sup>18</sup> Nu se percepe comision pentru retragerile de numerar in RON din contul de plati cu servicii de baza (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14);

<sup>19</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

<sup>20</sup> Aplicabil pentru conturile dedicate virare alocatii deschise pana la data de 31.12.2010;

<sup>21</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

**Operatiuni fara numerar in Lei - Circuit interbancar (viramente Bancpost – alte banci din Romania sau strainatate, exclusiv comisioane BNR/Transfond<sup>22</sup>)**

Denumire	Valoare comision
<b>Incasari<sup>23</sup></b>	
- pana la 499,99 RON	3,50 RON/operatiune
- 500 - 49.999,99 RON	6,00 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	22,50 RON/operatiune
*Incasari (pentru conturile provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit Maestro, VISA Electron)	
- pana la 50.000 RON	1,10 RON/operatiune
- incepand cu 50.001 RON	15 RON/operatiune
*Incasari (pentru conturile provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit MasterCard Standard)	2 RON/operatiune
<b>Plati<sup>24</sup></b>	
Plati prin ordin de plata	
- pana la 49.999,99 RON	6 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	15 RON/operatiune
Plati prin ordin de plata in regim de urgenta	15 RON/operatiune
Plati prin ordin de plata aferente popririlor (inclusiv comision BNR/TransFonD)	10 RON/operatiune
Plati prin Fastbanking	

<sup>22</sup> Comisioanele BNR/TransFonD apar in extrasul de cont impreuna cu comisionul Bancpost. Valoarea acestor comisioane este stabilita unilateral de catre BNR/TransFonD:

Operatiuni de plata de mica valoare (< 50.000 RON) (suportat de platitor)	0,51 RON
Operatiuni de plata de mare valoare (>= 50.000 RON) (suportat de platitor)	6,00 RON
Operatiuni de incasare (suportat de beneficiar)	0
Operatiuni de plata prin Direct Debit interbancar (suportat de platitor)	0
Operatiuni de incasare prin Direct Debit interbancar (suportat de beneficiar)	0,51 RON
Operatiuni de plata prin instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) - procesate electronic (suportat de platitor)	0
Operatiuni de plata prin instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) - procesate electronic (suportat de beneficiar)	0,88 RON
Refuz instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) (suportat de platitor)	0,55 RON

<sup>23</sup> Tranzactiile efectuate in contul de plati cu servicii de baza in cazul clientilor vulnerabili, in contul curent inclus in Pachetele “Eu Salariat fara conventie” , “Eu Student” sunt gratuite, iar pentru conturile de salarii in cadrul unei conventii incheiate intre banca si angajator acest comision este perceput conform conventiei.

<sup>24</sup> Tranzactiile de plata efectuate din contul de plati cu servicii de baza in cazul clientilor vulnerabili incluzand platile prin ordin de plata, Fastbanking, Mobilebanking, Direct Debit, Standing Order si plata Utilitati sunt gratuite (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14);

- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
Plati prin Fastbanking in regim de urgenta	10 RON/operatiune
Plati prin Direct Debit	
- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
Ordin de plata programata prin Fastbanking	
- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
- in regim de urgenta	10 RON/operatiune
Comision inscriere la Centrala Incidentelor de Plati, doar in limita soldului disponibil	maxim 15 RON/instrument
<b>Cec-uri, bilete la ordin, cambii</b>	
Cec-uri si bilete la ordin prezentate la plata (instrumente de debit format nou)	
- pana la 49.999,99 RON	6 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	15 RON/operatiune
Cec-uri si bilete la ordin prezentate la plata (instrumente de debit format vechi procesate manual)	20 RON/operatiune
Cec-uri si bilete la ordin remise la incasare (instrumente de debit format nou)	
- pana la 499,99 RON	3,50 RON/instrument
- 500 - 49.999,99 RON	6 RON/instrument
- incepand cu 50.000 RON	22,50 RON/instrument
Cec-uri si bilete la ordin remise la incasare (instrumente de debit format vechi procesate manual)	30 RON/operatiune
<b>Vanzare cambii/bilete la ordin/cec-uri</b>	0,50 RON/fila
<b>Ordine de plata conditionate primite/emise (exclusiv comision BNR/TransFonD<sup>26</sup>)</b>	
Emitere	100 RON + comision plata <sup>27</sup>
Avizare	100 RON
<b>Eliberare duplicate dupa documente de plata fara numerar, la cererea clientilor</b>	5 RON/pagina
<b>Investigatii initiale de catre client sau banci aflate pe circuitul de decontare /Amendamente/Anulari (pentru ordine de plata primite si emise)</b>	90 RON/tranzactie + comisioane si taxe ale bancilor corespondente ale bancilor corespondente aflate pe circuitul de decontare (aprox. 100 RON/banca)
<b>Operatiuni cu titluri de stat in Lei:</b>	
Participare pe piata primara (se retine numai daca oferta este adjudecata)	0,10%, maxim 50 RON
Transfer la alt intermediar	0,10% din valoarea titlurilor transferate, minim 10 RON

<sup>26</sup> Valoarea acestui comision este stabilita unilateral de catre BNR/TransFonD;

<sup>27</sup> Comisionul de plata este cel aplicabil platilor in Lei;



**Operatiuni fara numerar in valuta**

Denumire	Valoare comision
<b>Incasari:</b>	
- in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de beneficiar)	Gratuit
- prin Eurogiro in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de beneficiar)	3 EUR
- in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de ordonator )	0,10 %, minim 30 EUR, maxim 200 EUR
- prin Eurogiro in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de ordonator)	5 EUR
- din ordinul si/sau in favoarea clientilor altor banci din tara sau strainatate	0,20%, minim 20 EUR, maxim 200 EUR
- prin Eurogiro din ordinul si/sau in favoarea clientilor altor banci din tara sau strainatate	0,15%, minim 10 EUR, maxim 200 EUR
<b>Investigatii</b>	
- pentru instructiuni < 6 luni	25 EUR
- pentru instructiuni > 6 luni	50 EUR
<b>Plati (inclusiv prin Fastbanking):</b>	
- intre conturile aceluiasi client, deschise la Bancpost	Gratuit
- intre clientii Bancpost	Gratuit
-in favoarea clientilor altor banci din tara sau din strainatate <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comision Bancpost</li> <li>• Speze Swift</li> <li>• Comisioane banci corespondente (pentru platile cu optiunea OUR)</li> </ul> Pentru platile efectuate cu optiunea OUR, comisioanele bancilor corespondente <sup>28</sup> , in functie de valuta platii, sunt: 20 EUR la platile in Euro, 20 USD la platile in USD sau echivalentul a 20 EUR pentru platile in alte valute decat EUR si USD cu optiunea OUR, contul clientului va fi debitat si cu comisioanele percepute ulterior de bancile aflate pe circuitul de decontare, daca este cazul.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,25%, minim 25 EUR, maxim 1.000 EUR</li> <li>• 10 EUR</li> </ul>
- in cadrul Grupului EUROBANK (Grecia: Eurobank Ergasias) Pentru platile cu optiunea OUR, se percep in plus 5 EUR sau 7 USD sau, in functie de valuta: SEK=70; NOK=120; GBP=7; DKK=60; CHF=15; HUF=1.700; JPY=3.000 pt. plati <= 200.000.000 si 10.000 pt. plati peste 200.000.000; CAD=20; CZK: 0,15%, min. 500, max. 4000; - in cadrul Grupului EUROBANK (Bulgaria: Eurobank Bulgaria AD, Serbia: Eurobank AD Beograd, Cipru: Eurobank Cyprus Ltd., UK: Eurobank Private Bank Luxemburg SA, Luxemburg: Eurobank Private Bank Luxemburg SA, Ucraina: Public Joint-Stock Company Commercial Bank EUROBANK): Pentru platile cu optiunea OUR, se percep in plus 20 EUR la platile in Euro, 20 USD la platile in USD sau echivalentul a 20 EUR pentru plati in alte valute;	20 EUR
Plati urgente la cererea clientului (cu aceeasi zi de valuta (T) sau T+1)	35 EUR + comision plati in favoarea clientilor altor banci din tara sau din strainatate
Plati urgente la cererea clientului (dupa ora limita)	Comision plati urgente + maxim 100 EUR/ tranzactie (negociabil)
Anulare	25 EUR
Modificari ale ordinelor emise de clientii Bancpost (suma, cont beneficiar, denumire beneficiar, anulare ordin, etc.) si investigatii initiale de catre clienti sau banci aflate pe circuitul de decontare	25 EUR/operatiune + comisioane si taxe ale bancilor corespondente aflate pe circuitul de decontare (aprox. 30 EUR/banca)
Eliberare duplicate dupa documente de plata fara numerar, la cererea clientilor	Gratuit

<sup>28</sup> Banca are dreptul sa isi aleaga bancile corespondente cu care lucreaza. Comisioanele percepute de bancile corespondente pot fi modificate fara o notificare prealabila, avand efect imediat;

Comision decodificare	5 EUR
<b>Ordine de plata conditionate primite/emise (exclusiv comisioane BNR/TransFonD)<sup>29</sup></b>	
Emitere	100 RON <sup>30</sup> + comision plata <sup>31</sup>
Avizare	100 RON <sup>23</sup>
<b>Incasso-uri:</b>	
Remitere cec la incasare	0,20%, minim 20 EUR, maxim 200 EUR <sup>23</sup>
Remitere cec franco de plata	25 EUR <sup>23</sup>
Modificare	25 EUR <sup>23</sup>
Cec restituit neplatit	25 EUR <sup>23</sup>
Protest	100 EUR <sup>23</sup>
Taxa pastrare in custodie	100 EUR <sup>23</sup>
Correspondenta privind plata/incasarea/clarificarea instructiunilor	25 EUR <sup>23</sup>

<sup>29</sup> Valoarea acestor comisioane este stabilita unilateral de catre BNR/TransFonD;

<sup>30</sup> sau echivalent in moneda tranzactiei, la cursul BNR valabil in data tranzactiei;

<sup>31</sup> Comisionul de plata este cel aplicabil platilor in valuta;

## ALTE SERVICII

Denumire	Valoare comision
Informatii valutare, financiare si bancare (cursuri, dobanzi pe piata interbancara, evidente solicitate de client)	Gratuit
Transmitere documente:	
- prin fax in Romania	7 RON+TVA/pagina <sup>32</sup>
- prin fax in strainatate	10 RON+TVA /pagina <sup>27</sup>
- prin PRIORIPOST	6,50 RON+TVA /plic <sup>27</sup>
- prin C.N.P.R.	2 RON+TVA /scrisoare simpla <sup>27</sup>
- prin C.N.P.R. – Serviciul de posta externa	
- prin DHL	conform taxelor de curierat <sup>27</sup>
Confirmare solduri pentru auditori, ambasade, etc.	60 EUR/tranzactie <sup>33</sup> +TVA
Inchiriere casete de valori:	
- caseta mica	15 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta mijlocie	20 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta mare	25 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta foarte mare	30 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- Garantie caseta valori	50 EUR
Consultare baza de date CIP- BNR la cererea clientilor, cerere exprimata prin unitatile teritoriale	10 RON/cerere+TVA
Consultare baza de date CIP - BNR in vederea eliberarii carnetelor de cec barat catre clienti, in vederea constituirii dosarului de credit, sau in vederea completarii dosarului pentru deschiderea de cont	Gratuit
Abonament Fastbanking <sup>34</sup>	2,50 RON/luna sau echiv. valuta contla curs BNR
Taxa activare Token VIP Fastbanking	10 EUR <sup>35</sup>
Comision alimentare cont salariu	5 RON/luna <sup>36</sup>
Garantie Token Challenge Fastbanking	30 USD <sup>28</sup>
Comision verificare semnaturi	20 EUR <sup>28</sup>
Abonament FastMobile	Gratuit
Comision emitere scrisoare de bonitate	50 RON + TVA per document
Comision eliberare adresa solicitata de client	20 EUR echivalent la curs BNR (TVA inclus)

<sup>32</sup> In situatia expedierii extraselor de cont se adauga si comisionul de emitere a acestora;

<sup>33</sup> sau echivalent in alta moneda, la curs BNR;

<sup>34</sup> Pentru clientii care detin Pachetele “Eu Salariat” in conventie/fara conventie, “Eu Student”, ”Eu Pensionar”, “Completo” (active in oferta bancii) sau Pachetele Favorit/Favorit Plus/Senior Activ/Senior Activ Plus/FUNtastic/Preferat/Preferat Plus (oprite de la vanzare din 25.01.2016) nu se percepe abonament lunar

<sup>35</sup> sau echivalent in RON, la cursul BNR din ziua respectiva;

<sup>36</sup> Acest comision este conform conventiei semnata intre banca si angajator. De asemenea, nu se aplica clientilor care detin cel putin un produs de creditare cu plata la zi/cel putin un produs de economisire cu sold/efectueaza cel putin o tranzactie pe luna prin Fastbanking/detin peste 3000 RON cumulat in toate conturile curente.

**Carduri de debit VISA (RON)**

Denumire	VISA Electron <sup>37</sup>	VISA Classic*	VISA Classic Senior Activ*	VISA Classic (Prospera)*	VISA Premium (Gold)
<b>Taxe pentru emitere si administrare card</b>					
Emitere card	3 RON	Gratuit	Gratuit	3 RON	20 RON <sup>38</sup>
Inlocuire card (ex.: card pierdut, furat, deteriorat, distrus, demagnetizat)	3 RON	Gratuit	Gratuit	3 RON	20 RON <sup>34</sup>
Reemitere cod PIN	-	-	-	-	5 RON
Reinnoire card ca urmare a expirarii termenului de valabilitate	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Taxa lunara administrare card	Gratuit	1,50 RON/luna <sup>39</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
SMS Alert	-	-	-	-	5 RON/luna/cont <sup>40</sup>
<b>Comisioane operatiuni</b>					
<b>Retragere de numerar</b>					
Retragere de numerar de la ATM Bancpost <sup>42</sup>	0,25% min. 0,50 RON <sup>41</sup>	0,25% min. 0,50 RON <sup>36</sup>	Gratuit	0,25% min. 0,50 RON <sup>36</sup>	0,40%, min. 1 RON <sup>34</sup>
Retragere de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din Romania	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 2,50 RON	0,50% + 3 RON	0,50% + 2,50 RON	0,75% + 3 RON
Retrageri de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din afara Romaniei <sup>43</sup>	-	1% + 2 RON, minim 8 RON			1% + 10 RON <sup>34</sup>
<b>Plati la comercianti</b>					
Plati la comercianti in Romania	Gratuit				
Plati la comercianti in afara Romaniei	-	Gratuit			
<b>Interogare sold</b>					
Interogare sold la ATM Bancpost	0,50 RON/operatiune <sup>34</sup>				
Mini-extras de cont card debit la ATM Bancpost	1 RON/extras				
Interogare sold la ATM-ul altei banci din Romania	1,50 RON/operatiune <sup>34</sup>				
Interogare sold la ATM-ul altei banci din afara Romaniei	-	1,50 RON/operatiune <sup>34</sup>			
<b>Plata facturi utilitati la ATM Bancpost</b>	Gratuit				

\*) cardurile de debit Visa Classic, Visa Classic Senior Activ si Visa Classic Prospera au fos retrase din oferta incepand cu luna februarie 2015. Serviciul este gratuit pentru cardul de debit Visa Gold atasat contului in RON din cadrul pachetului "Completo"

<sup>37</sup> Incepand din data de 09.01.2012, banca a retras din oferta acest produs;

<sup>38</sup> Pentru clientii care detin pachet "Completo" comisioanele aferente operatiunilor cu cardul de debit VISA Premium (Gold) atasat sunt gratuite

<sup>39</sup> Comisionul este debitat in fiecare zi de 4 a fiecarei luni calendaristice, cu conditia ca respectivul card sa fie valid; daca ziua de 4 este o zi nelucratoare, atunci comisionul va fi debitat in urmatoarea zi lucratoare;

<sup>40</sup> Pentru clientii care detin pachet "Completo" serviciul SMS Alert pentru cardul VISA Premium (Gold) atasat este gratuit

<sup>41</sup> Pentru clientii titulari ai unui cont de salariu Bancpost, cu card de debit atasat, ai caror angajatori au semnat o conventie cu banca pentru plata salariilor, acest comision va fi platit conform conventiei semnata intre angajator si banca. Prezenta prevedere nu se aplica altor carduri atasate contului, carduri care au alti titulari decat cel al contului de salariu. Pentru clientii pensionari cu cont CPPENS, comisionul de retragere la ATM Bancpost este zero.

<sup>42</sup> Pentru Clientii care efectueaza tranzactii de retragere numerar din cont de plati cu servicii de baza, comisionul de retragere este zero (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14);

<sup>43</sup> Pentru Clientii nevulnerabili (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14), care efectueaza tranzactii de retragere numerar din cont de plati cu servicii de baza, comisionul de retragere este zero

<b>Schimbare PIN la ATM Bancpost</b>	0,50 RON/operatiune	Gratuit	0,50 RON/operatiune
Recuperare card capturat de alte banci din Romania	2,50 – 15 RON/card		
Recuperare card capturat de alte banci din afara Romaniei <sup>44</sup>	15 USD/card <sup>45</sup>		
Blocare card in sistem VISA	60 USD/luna/regiune <sup>38</sup>		
Solicitare copie chitanta de la comerciant in vederea solutionarii unei reclamatii	5 RON		
Refuz la plata nejustificat	30 RON		
Furnizare informatii generale (international)	7,50 USD <sup>43</sup>		

### Carduri de debit MasterCard (RON)

Denumire	Maestro <sup>46</sup>	MasterCard Standard	MasterCard – Oferta Pachet “Eu Pensionar”
<b>Taxe pentru emitere si administrare card</b>			
Emitere card	3 RON <sup>47</sup>		Gratuit
Inlocuire card (ex.: card pierdut, furat, deteriorat, distrus, demagnetizat)	3 RON		Gratuit
Reemitere cod PIN		-	
Reinnoire card ca urmare a expirarii termenului de valabilitate	Gratuit		Gratuit
Taxa lunara administrare card	Gratuit		Gratuit
SMS Alert	5 RON/Luna/Cont		5 RON/Luna/Cont
<b>Comisioane pentru operatiuni</b>			
<b>Retragere de numerar</b>			
Retragere de numerar de la ATM Bancpost <sup>48</sup>	0,25% min. 0,50 RON <sup>49</sup>		Gratuit
Mini-extras de cont card debit la ATM Bancpost	1 RON/extras		
Retragere de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din Romania <sup>48</sup>	0,50%+2,50 RON		0,50% + 3 RON
Retrageri de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din afara Romaniei <sup>50</sup>	1%+7 RON, minim 12 RON		1% + 2 RON, minim 8 RON
<b>Plati la comercianti</b>			
Plati la comercianti in Romania	Gratuit		

<sup>44</sup> In situatia in care recuperarea cardului se face la comerciant, la comisionul de mai sus se adauga un comision de 0 – 150 USD/card;

<sup>45</sup> echivalent in Lei, la curs BNR;

<sup>46</sup> Incepand din data de 09.01.2012, banca a retras din oferta acest produs;

<sup>47</sup> Acest comision este gratuit pentru emiterea cardurilor de debit incluse in pachetele “Eu Salariat” in conventie/fara conventie”, “Eu Student”

<sup>48</sup> Clientii care efectueaza tranzactii de retragere numerar din cont de plati cu servicii de baza, comisionul de retragere este zero (conform Lege nr. 258/2017, detalii pagina 14);

<sup>49</sup> Pentru clientii care detin Pachetul “Eu Salariat” fara conventie, “Eu student” acest comision este 0 pentru operatiunile efectuate cu cardul de debit inclus in pachet. Pentru clientii titulari ai unui cont de salariu Bancpost, cu card de debit atasat, ai caror angajatori au semnat o conventie cu banca pentru plata salariilor, acest comision va fi platit conform conventiei semnata intre angajator si banca. Pentru clientii pensionari cu cont CPPENS, comisionul de retragere la ATM Bancpost este zero. Prezenta prevedere nu se aplica altor carduri atasate contului.

<sup>50</sup> Clientii nevulnerabili (detalii pagina 14 conform Lege nr. 258/2017), care efectueaza tranzactii de retragere numerar din cont de plati cu servicii de baza, comisionul de retragere este zero;

Plati la comercianti in afara Romaniei	Gratuit
Interogare sold la ATM Bancpost	0,50 RON/operatiune
Mini-extras de cont card debit la ATM Bancpost	1 RON/extras
Plata facturi utilitati la ATM Bancpost	Gratuit
Schimbare PIN la ATM Bancpost	0,50 RON/operatiune
Recuperare card capturat de alte banci din Romania	2,50 – 15 RON/card
Recuperare card capturat de alte banci din afara Romaniei <sup>51</sup>	15 EUR/USD/card <sup>52</sup>
Solicitare copie chitanta de la comerciant in vederea solutionarii unei reclamatii	5 RON
Refuz la plata nejustificat	30 RON

### **DETALII REFERITOARE LA CONTUL DE PLATI CU SERVICII DE BAZA PREVAZUT DE LEGEA 258/2017**

- *Este acordat in baza solicitarii clientului si a declaratiei pe propria raspundere cu privire la nedetinerea unui alt cont la o institutie de credit din Romania. Beneficiile prevazute de lege aferente contului de plati cu servicii de baza, vor fi acordate pe baza nivelului de venit declarat;*
- *Client vulnerabil din punct de vedere financiar – client care nu detine alt cont la o institutie de credit din Romania si al carui venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza în anul în curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din câstigul salarial mediu brut pe economie;*
- *Client nevulnerabil din punct de vedere financiar - client care nu detine alt cont la o institutie de credit din Romania si al carui venit lunar depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza în anul în curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni depaseste echivalentul a 60% din câstigul salarial mediu brut pe economie;*

<sup>51</sup> In situatia in care recuperarea se face la comerciant, la comisionul de mai sus se adauga un comision de 0 - 100 EUR/USD/card;

<sup>52</sup> echivalent in Lei, la curs BNR.

## **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

S.C. Bancpost S.A. prelucreaza datele cu caracter personal ale persoanelor fizice conform dispozitiilor Legii nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

S.C.Bancpost S.A. este inregistrata in calitate de operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul desfasurarii:

- activitatii bancare – in Registrul de evidenta al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.767, in conformitate cu Legea nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- activitatii de marketing, reclama si publicitate – in Registrul de evidenta al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.1826, in conformitate cu Legea nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Conform dispozitiilor Legii nr.677/2001, persoanele fizice vizate beneficiaza de dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei, dreptul de a se opune prelucrarii datelor personale care le privesc si de a solicita stergerea datelor, cu exceptia acelor situatii prevazute de lege cand prelucrarea datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, banca raspunde solicitarilor oricarei persoane care se adreseaza cu o cerere scrisa (datata, semnata, continand datele personale de identificare, inclusiv numar de telefon, precum si o copie lizibila a actului de identitate), depusa in unitatile din retea sau expediate la sediul S.C. Bancpost S.A. din B-dul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Sectorul 2, Bucuresti.