

# Taxe, comisioane si dobanzi standard practice de Bancpost

pentru

## Conturi si operatiuni

Aceasta versiune intra in vigoare incepand cu data de 07 Iunie 2017 si anuleaza precedenta

**Deschiderea si administrarea conturilor curente, de tip economii si speciale**

<b>Denumire</b>	<b>Valoare comision - LEI</b>	<b>Valoare comision - Valuta</b>
<b>Deschiderea conturilor</b>		
Deschidere cont curent	10 RON	10 RON <sup>1</sup>
Deschidere cont curent Dinamic, deschidere	10 RON	-
Deschidere cont curent APIA	Gratuit	-
Deschidere cont de economii	Gratuit	-
<b>Administrarea conturilor</b>		
Administrare cont curent cu activitate <sup>2</sup>	20 RON/luna/cont <sup>3</sup>	20 RON/luna/cont <sup>4</sup>
Administrare cont curent Dinamic cu activitate	20 RON/luna/cont <sup>3</sup>	-
Administrare cont curent fara activitate <sup>5</sup> (fara miscare timp de minim o luna calendaristica)	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>0</sup>	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>7</sup>
Administrare cont curent Dinamic fara activitate (fara miscare timp de minim o luna calendaristica)	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>0</sup>	-
Administrare cont curent dormant (fara tranzactii de debitare timp de 6 luni consecutive)	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>0</sup>	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>7</sup>
Administrare cont curent Dinamic dormant (fara tranzactii de debitare timp de 6 luni consecutive)	Maxim 25 RON/luna/cont <sup>0</sup>	-
Administrare cont curent APIA (inclusiv in starea dormant, dobandita dupa 730 de zile consecutive fara tranzactii de debitare)	10 RON/luna/cont <sup>3</sup>	-
Administrare cont de economii	5 RON/luna/cont	-
<b>Inchiderea conturilor</b>		
Inchidere cont curent	5 RON/cont	5 RON/cont <sup>1</sup>
Inchidere cont curent Dinamic, inchidere cont curent APIA	Gratuit	-
Inchidere cont de economii	Gratuit	-
Inchidere cont de capital social	20 RON/cont	-
<b>Conturi speciale</b>		
Deschidere cont Escrow	0,1% minim 50 EUR <sup>1</sup>	
Administrare cont Escrow	Gratuit	
Inchidere cont Escrow	Gratuit	
Deschidere cont garantii materiale gestionari	Gratuit	-
Administrare cont garantii materiale gestionari	Gratuit	-
Inchidere cont garantii materiale gestionari	Gratuit	-
<b>Extrase de cont</b>		
Eliberare extras de cont, la ghiseu, pentru perioada curenta (maxim 12 luni calendaristice anterior momentului solicitarii)	Gratuit	
Eliberare extras de cont, la ghiseu, pentru alta perioada decat perioada curenta	0,50 RON/pagina	0,50 RON/pagina <sup>1</sup>

<sup>1</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

<sup>2</sup> In cazul conturilor provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit VISA Electron si MasterCard Standard, comisionul este de 1,50

RON/luna; comisionul se aplica indiferent de suma disponibila (poate crea sold negativ);

<sup>3</sup> Comisionul se aplica indiferent de suma disponibila in cont (poate crea sold negativ);

<sup>4</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR; comisionul se aplica indiferent de suma disponibila in cont (poate crea sold negativ);

<sup>5</sup> In cazul conturilor provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit VISA Electron si MasterCard Standard, comisionul este de maxim 10 RON/luna, in limita sumei disponibile in cont;

<sup>6</sup> In limita sumei disponibile in cont;

<sup>7</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR, in limita sumei disponibile in cont;

Eliberare si transmitere extras de cont prin posta, in Romania	3,50 RON/extras/cont	0,80 EUR; 1 USD; 1 CHF; 1 CAD; 7 SEK; 0,70 GBP; 6 NOK; 103 JPY; 1 AUD; 6 DKK; 233 HUF; 3 PLN; 21 CZK; 2 TRY/extras/cont
Eliberare si transmitere extras de cont prin SWIFT	150 RON/luna <sup>8</sup>	
<b>Comisioane pentru eliberare si transmitere extrase de cont aplicabile conturilor provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit VISA Electron si MasterCard Standard</b>		
Eliberare extras de cont aferent ultimei luni calendaristice incheiate	Gratuit	-
Eliberare extrase de cont aferente lunilor anterioare ultimei luni calendaristice incheiate, maxim 12 luni anterioare - cont cu card de debit VISA Electron atasat - cont cu card de debit MasterCard Standard atasat	Gratuit 0,50 RON/pagina	-
Transmitere extras de cont prin posta, in Romania	3,50 RON/extras/cont	-
Transmitere extras de cont prin posta, prin scrisoare simpla, in afara tarii	7 RON/extras/cont	-
<b>Modificare semnaturi autorizate (adaugare, retragere, schimbare totala etc.)</b>	5 RON <sup>8</sup>	

### Pachete de produse si servicii

Denumire	Valoare comision - LEI	Valoare comision - Valuta
Administrare Pachet "Eu Antreprenor - PFA"	25 RON / luna	
Administrare Pachet "Eu Antreprenor - OPTIM"	39 RON / luna	
Administrare Pachet "Eu Antreprenor - EXTRA"	149 RON / luna	
Administrare Pachet "Eu Antreprenor - ULTRA"	399 RON / luna	
<b>Pachete ce nu mai sunt in oferta de produse a bancii:</b>		
Administrare Pachet "Artizan"	40 RON/luna	-
Administrare Pachet "Maestru"	80 RON/luna	-
Administrare Pachet "Expert"	150 RON/luna	-
Inchidere Pachet Artizan/ Maestru/ Expert / Eu Antreprenor - PFA / OPTIM / EXTRA/ ULTRA	Gratuit	-

<sup>8</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

**Operatiuni cu numerar**

Denumire	Valoare comision - LEI	Valoare comision - Valuta
Depunere numerar bancnote (inclusiv din mandate postale internationale)	Gratuit	
Depunere numerar moneda metalica	3%	-
Retragere numerar bancnote si/sau moneda metalica <sup>9</sup>	0,60%, minim 5 RON	0,50%, minim 3 EUR <sup>10</sup>
Preschimbare bancnote (Lei) uzate sau deteriorate cu bancnote noi	3%	-
Preschimbare numerar din cupiuri mici in cupiuri mari	3%	-
Preschimbare numerar din moneda metalica in bancnote	5%	-
Comision colectare de numerar de la sediul clientului	la cerere	
<b>Eliberare duplicate dupa documente de plata cu numerar, la cererea clientilor</b>	5 RON/pagina <sup>10</sup>	

**Operatiuni fara numerar in Lei - Circuit intrabancar (viramente Bancpost – Bancpost)**

Denumire	Valoare comision
<b>Incasari</b>	
- prin ordin de plata	Gratuit
- prin Direct Debit	1 RON/operatiune
<b>Plati</b>	
- prin ordin de plata	5 RON/operatiune
- prin Fastbanking	Gratuit
- prin Direct Debit	Gratuit
<b>Ordin de plata programata</b>	
- la ghiseu	2 RON/operatiune sau echiv. in EUR, USD
- prin Fastbanking	Gratuit (RON)
Plati utilitati (prin modulul Plati utile/Fastbanking)	Gratuit

<sup>9</sup> Conform Conditii Generale de Afaceri, retragerile de numerar efectuate de catre clienti, care depasesc sume in moneda nationala mai mari de 20.000 RON sau in valuta mai mari de 5.000 EUR sau echivalent la curs BNR din ziua in care se anunta retragerea, vor fi anuntate de client in avans, cu minimum doua zile lucratoare, fata de data platii prin completarea formularului “Solicitare retragere numerar de mare valoare”, disponibil la ghiseu;

<sup>10</sup> sau echivalent in moneda contului, la curs BNR;

**Operatiuni fara numerar in Lei - Circuit interbancar (viramente Bancpost – alte banci din Romania sau din strainatate, exclusiv comisioane BNR/Transfond<sup>11</sup>)**

<b>Denumire</b>	<b>Valoare comision</b>
<b>Incasari*</b>	
- pana la 499,99 RON	3,00 RON/operatiune
- 500 - 49.999,99 RON	5,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	21,50 RON/operatiune
*Incasari (pentru conturile provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit Maestro, VISA Electron)	
- pana la 50.000 RON	1,10 RON/operatiune
- incepand cu 50.001 RON	15 RON/operatiune
*Incasari (pentru conturile provenite din conturi de card, deschise anterior datei de 22.01.2010, la care sunt atasate carduri de debit MasterCard Standard)	2 RON/operatiune
Incasari prin Direct Debit	1 RON/operatiune
<b>Plati</b>	
Plati prin ordin de plata	
- pana la 49.999,99 RON	7 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	15 RON/operatiune
Plati prin ordin de plata in regim de urgenta	15 RON/operatiune
Plati prin ordin de plata aferente popririlor (exclusiv comision BNR/TransFonD)	
- pana la 49.999,99 RON	15 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	23 RON/operatiune
Plati prin Fastbanking	
- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
Plati prin Fastbanking in regim de urgenta	10 RON/operatiune

<sup>11</sup> Comisioanele BNR/TransFonD apar in extrasul de cont impreuna cu comisionul Bancpost. Valoarea acestor comisioane este stabilita unilateral de catre BNR/TransFonD:

Operatiuni de plata de mica valoare (< 50.000 RON) (suportat de platitor)	0,51 RON
Operatiuni de plata de mare valoare (>= 50.000 RON) (suportat de platitor)	6,00 RON
Operatiuni de incasare (suportat de beneficiar)	0 RON
Operatiuni de plata prin Direct Debit interbancar (suportat de platitor)	0
Operatiuni de incasare prin Direct Debit interbancar (suportat de beneficiar)	0,51 RON
Operatiuni de plata prin instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) - procesate electronic (suportat de platitor)	0
Operatiuni de plata prin instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) - procesate electronic (suportat de beneficiar)	0,88 RON
Refuz instrumente de debit (cec, bilet la ordin, cambie) (suportat de platitor)	0,55 RON

Plati prin Direct Debit	
- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
Ordin de plata programata prin Fastbanking	
- pana la 49.999,99 RON	3,50 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	10 RON/operatiune
- in regim de urgenta	10 RON/operatiune
Comision inscriere la Centrala Incidentelor de Plati, doar in limita soldului disponibil	Maxim 15 RON/instrument
<b>Cec-uri, bilete la ordin, cambii</b>	
Cec-uri si bilete la ordin prezentate la plata (instrumente de debit format nou)	
- pana la 49.999,99 RON	7 RON/operatiune
- incepand cu 50.000 RON	15 RON/operatiune
Cec-uri si bilete la ordin prezentate la plata (instrumente de debit format vechi procesate manual)	20 RON/operatiune
Cec-uri si bilete la ordin remise la incasare (instrumente de debit format nou)	
- pana la 499,99 RON	3,00 RON/instrument
- 500 - 49.999,99 RON	5,50 RON/instrument
- incepand cu 50.000 RON	21,50 RON/instrument
Cec-uri si bilete la ordin remise la incasare (instrumente de debit format vechi procesate manual)	30 RON/operatiune
Vanzare cambii/bilete la ordin/cecuri	0,50 RON/fila
Eliberare duplicate dupa documente de plata fara numerar, la cererea clientilor	5 RON/pagina
<b>Operatiuni cu titluri de stat in Lei:</b>	
Participare pe piata primara (se retine numai daca oferta este adjudecata)	0,10%, maxim 50 RON
Transfer la alt intermediar	0,10% din valoarea titlurilor transferate, minim 50 RON

### Operatiuni fara numerar in valuta

Denumire	Valoare comision
<b>Incasari</b>	
- in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de beneficiar)	Gratuit
- prin Eurogiro in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de beneficiar)	3 EUR
- in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de ordonator )	0,10%, minim 30 EUR, maxim 200 EUR
- prin Eurogiro in favoarea clientilor Bancpost (comision suportat de ordonator)	5 EUR
- din ordinul si/sau in favoarea clientilor altor banci din tara sau strainatate	0,20%, minim 20 EUR, maxim 200 EUR
- prin Eurogiro din ordinul si/sau in favoarea clientilor altor banci din tara sau strainatate	0,15%, minim 10 EUR, maxim 200 EUR
<b>Investigatii initiale de catre clienti sau banci aflate pe circuitul de decontare</b>	
- pentru instructiuni < 6 luni	25 EUR
- pentru instructiuni > 6 luni	50 EUR

Plati	Ghiseu	Prin Fastbanking
- intre conturile aceluiasi client, deschise la Bancpost	Gratuit	
- intre clientii Bancpost	2 EUR	Gratuit
- in favoarea clientilor altor banci din tara sau din strainatate <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comision Bancpost</li> <li>• Speze Swift</li> <li>• Comisioane banci corespondente (pentru platile cu optiunea OUR)</li> </ul> Pentru platile efectuate cu optiunea OUR, comisioanele bancilor corespondente <sup>12</sup> , in functie de valuta platii, sunt: 20 EUR la platile in Euro, 20 USD la platile in USD sau echivalentul a 20 EUR pentru platii in alte valute	0,25%, minim 25 EUR maxim 1.000 EUR 10 EUR	0,15% , minim 25 EUR maxim 800 EUR 10 EUR
<b>Comisioane banci corespondente</b> (pentru platile cu optiunea OUR): Pentru platile efectuate cu optiunea OUR, comisioanele bancilor corespondente, in functie de valuta platii, sunt: 20 EUR la platile in Euro, 20 USD la platile in USD sau echivalentul a 20 EUR pentru platile in alte valute. Pentru platile in alte valute decat EUR si USD cu optiunea OUR, contul clientului va fi debitat si cu comisioanele percepute ulterior de bancile aflate pe circuitul de decontare, daca este cazul. In cadrul Grupului EUROBANK (Grecia: Eurobank Ergasias) Pentru platile cu optiunea OUR, se percep in plus 5 EUR sau 7 USD sau, in functie de valuta: SEK=70; NOK=120; GBP=7; DKK=60; CHF=15; HUF=1.700; JPY=3.000 pt. plati <= 200.000.000 si 10.000 pt. plati peste 200.000.000; CAD=20; CZK: 0,15%, min. 500, max. 4000; In cadrul Grupului EUROBANK (Bulgaria: Eurobank Bulgaria AD, Serbia: Eurobank AD Beograd, Cipru: Eurobank Cyprus Ltd., UK: Eurobank Private Bank Luxemburg SA, Luxemburg: Eurobank Private Bank Luxemburg SA, Ucraina: Public Joint-Stock Company Commercial Bank EUROBANK): Pentru platile cu optiunea OUR, se percep in plus 20 EUR la platile in Euro, 20 USD la platile in USD sau echivalentul a 20 EUR pentru platii in alte valute. Pentru platile in alte valute decat EUR si USD cu optiunea OUR, contul clientului va fi debitat si cu comisioanele percepute ulterior de bancile aflate pe circuitul de decontare, daca este cazul.	20 EUR	
Plati urgente la cererea clientului (cu aceeasi zi de valuta (T) sau T+1)	35 EUR + comision plati in favoarea clientilor altor banci din tara sau din strainatate	
Plati urgente la cererea clientului (dupa ora limita - cut of time)	Comision plati urgente + maxim 100 EUR/ tranzactie (negociabil)	
<b>Anulare</b>	25 EUR	
Modificari ale ordinelor emise de clientii Bancpost (suma, cont beneficiar, denumire beneficiar, anulare ordin, etc.) si investigatii initiale de catre client sau banci aflate pe circuitul de decontare	25 EUR/operatiune + comisioane si taxe ale bancilor Corespondente aflate pe circuitul de decontare (aprox. 30 eur/banca)	
Investigatii initiale de catre client sau banci aflate pe circuitul de decontare /Amendamente/Anulari (pentru ordine de plata primite si emise)	90 RON/tranzactie + comisioane si taxe ale bancilor Corespondente aflate pe circuitul de decontare (aprox. 30 eur/banca)	
Eliberare duplicate dupa documente de plata fara numerar, la cererea clientilor	2 EUR	
Comision decodificare	5 EUR	

<sup>12</sup> Banca are dreptul sa isi aleaga bancile corespondente cu care lucreaza. Comisioanele percepute de bancile corespondente pot fi modificate fara o notificare prealabila, avand efect imediat;

**OPERATIUNI CU INCASSO-URI, ACREDITIVE, SCRISORI DE GARANTIE BANCARA, SCRISORI DE CONFORT, ORDINE DE PLATA CONDITIONATE<sup>13</sup> – PRIMITE/EMISE**

Denumire	Valoare comision
Incasso-uri	
Avizare/Remitere la incasare incasso simplu	0,2%, minim 20 EUR, maxim 200 EUR <sup>14</sup>
Avizare/Remitere la incasare incasso documentar	0,2%, minim 30 EUR, maxim 500 EUR <sup>14</sup>
Avizare/Remitere incasso simplu spre acceptare	0,2%, minim 25 EUR, maxim 500 EUR <sup>14</sup>
Avizare/Remitere incasso documentar spre acceptare	0,25%, minim 50 EUR, maxim 1.000 EUR <sup>14</sup>
Remitere documente franco de plata	25 EUR <sup>14</sup>
Plata (in cadrul incasso)	0,2%, minim 25 EUR, maxim 500 EUR <sup>14</sup>
Modificare	25 EUR <sup>14</sup>
Documente restituite neacceptate/neplatite	25 EUR <sup>14</sup>
Protest	100 EUR <sup>14</sup>
Taxa pastrare in custodie documente si trate	100 EUR <sup>14</sup>
Corespondenta privind plata/incasarea/clarificarea instructiunilor	25 EUR <sup>14</sup>
Eliberare documente pentru marfuri expediate pe adresa bancii (incasso documentar)	0,1%, minim 50 EUR <sup>14</sup>
Acreditive import	
Preavizare	25 EUR <sup>14</sup>
Deschidere/majorare valoare/extindere valabilitate	0,2%, minim 75 EUR <sup>14</sup> pe trimestru sau fractiune de trimestru
Plata	0,2%, minim 100 EUR <sup>14</sup>
Angajament de acceptare/plata diferata	0,2%, minim 75 EUR <sup>14</sup> pe trimestru sau fractiune de trimestru
Modificare	25 EUR <sup>14</sup>
Discrepante	75 EUR pe set documente
Anulare/Neutilizare	30 EUR <sup>14</sup>
Investigatii/Corespondenta	25 EUR <sup>14</sup>
Acreditive export	
Preavizare	25 EUR <sup>14</sup>
Avizare	0,1%, minim 50 EUR <sup>14</sup>
Manipulare documente <sup>15</sup>	0,15%, minim 100 EUR, maxim 2.000 EUR <sup>14</sup>
Taxa complexitate	0,05%, minim 50 EUR <sup>14</sup>
Transfer de acreditiv	0,20%, minim 100 EUR <sup>14</sup>
Avizare modificare	25 EUR <sup>14</sup>

<sup>13</sup> Exclusiv comisioane BNR/TransFonD; valoarea acestor comisioane este stabilita unilateral de catre BNR/TransFonD;

<sup>14</sup> sau echivalent in moneda tranzactiei, la cursul BNR valabil in data tranzactiei;

<sup>15</sup> In situatia in care sunt conditii/documente excesive, la comisionul de mai sus se adauga un comision de 100 EUR;



Confirmare	Negociabil, dar nu mai puțin de 0,25%, minim 100 EUR <sup>16</sup> pe trimestru sau fracțiune de trimestru
Notificarea cesiunii	50 EUR <sup>16</sup>
Anulare/neutilizare	30 EUR <sup>16</sup>
Cerere de ramburs	30 EUR <sup>16</sup>
Investigatii/Correspondenta	25 EUR <sup>16</sup>
<b>Scrisori de garantie bancara</b>	
Emitere/majorare valoare/extindere valabilitate (pentru scrisori de garantie si avaluri efecte de comert)	0,30%, minim 25 EUR <sup>10</sup> pe trimestru sau fracțiune de trimestru  1% minim 25 EUR pe trimestru sau fracțiune de trimestru, in cazul scrisorilor de garantie pentru pre-finantare grant nerambursabil
Plata	0,20%, minim 25 EUR <sup>16</sup>
Avizare	50 EUR <sup>16</sup>
Cereri de plata transmise in executarea scrisorilor de garantie	75 EUR <sup>16</sup>
Anulare ( exceptie:comisionul nu se percepe in cazul anularii scrisorilor de garantie din initiativa beneficiarului)	25 EUR <sup>16</sup>
Comision verificare semnaturi	25 EUR <sup>16</sup>
Alte modificari	30 EUR <sup>16</sup>
<b>Scrisori de confort</b>	
Comision emitere/prelungire scrisoare de confort neangajanta	0,10% + TVA, aplicat la valoarea scrisorii de confort, min. 100 EUR
Comision emitere/prelungire scrisoare de confort angajanta	0,20% + TVA, aplicat la valoarea scrisorii de confort
<b>Ordine de plata conditionate</b>	
Emitere	100 RON <sup>16</sup> + comision plata <sup>17</sup>
Avizare	100 RON <sup>16</sup>

<sup>16</sup> Sau echivalent in moneda tranzactiei, la cursul BNR valabil in data tranzactiei;

<sup>17</sup> In cazul platilor in Lei, comisionul de plata este cel aplicabil operatiunilor fara numerar;

**ALTE SERVICII**

<b>Denumire</b>	<b>Valoare comision</b>
Informatii valutare, financiare si bancare (cursuri, dobanzi pe piata interbancara, evidente solicitate de client)	Gratuit
Transmitere documente:	
- prin fax in Romania	7 RON+TVA/pagina <sup>18</sup>
- prin fax in strainatate	10 RON+TVA/pagina <sup>18</sup>
- prin PRIORIPPOST	6,50 RON+TVA/plic <sup>18</sup>
- prin C.N.P.R.	2 RON+TVA/scrisoare simpla <sup>18</sup>
- prin C.N.P.R. – Serviciul de posta externa	
- prin DHL	conform taxelor de curierat <sup>19</sup>
Confirmare solduri pentru auditori, ambasade etc.	60 EUR/tranzactie+TVA
Inchiriere casete de valori:	
- caseta mica	15 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta mijlocie	20 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta mare	25 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- caseta foarte mare	30 EUR/luna+TVA (Echivalent RON la curs BNR)
- Garantie caseta valori	50 EUR
Consultare baza de date CIP- BNR la cererea clientilor, cerere exprimata prin unitatile teritoriale	10 RON/cerere+TVA
Consultare baza de date CIP - BNR in vederea eliberarii carnetelor de cec barat catre clienti, in vederea constituirii dosarului de credit, sau in vederea completarii dosarului pentru deschiderea de cont	Gratuit
Abonament Fastbanking	10 RON/luna <sup>18</sup>
Taxa activare Token VIP Fastbanking	10 EUR <sup>20</sup>
Garantie Token Challenge Fastbanking	30 USD <sup>20</sup>
Abonament FastMobile	Gratuit
Comision verificare semnaturi	66 RON sau 20 EUR <sup>18</sup>
Comision emitere scrisoare bonitate	100 RON + TVA/scrisoare <sup>18</sup>
Eliberare extrase de cont pentru banci si alte institutii financiare	2 EUR <sup>18</sup>
Comision eliberare certificat constatator de la Registrul Comertului (RECOM)	60 RON (TVA inclus)
Comision eliberare adresa solicitata de client	20 EUR echivalent la curs BNR (TVA inclus)

<sup>18</sup> sau echivalent in alta moneda, la curs BNR;

<sup>19</sup> In situatia expedierii extraselor de cont se adauga si comisionul de emitere a acestora;

<sup>20</sup> sau echivalent in RON, la cursul BNR din ziua respectiva;

**Carduri de debit (RON)**

Denumire	MasterCard Standard <sup>21</sup>	VISA Electron <sup>21</sup>	VISA Business
Taxe pentru emitere si administrare card			
Emitere card	3 RON		15 RON
Inlocuire card (ex.: card pierdut, furat, deteriorate, distrus, demagnetizat)	3 RON		15 RON
Reemitere cod PIN	-		5 RON
Reinnoire card ca urmare a expirarii termenului de valabilitate	Gratuit		Gratuit
Taxa lunara administrare card	Gratuit		15 RON/luna <sup>22</sup>
SMS Alert			1.75 EUR/luna/cont <sup>24</sup>
Comisioane operatiuni			
Retragere de numerar			
Retragere de numerar de la ATM Bancpost	0,75%		0,40%, minim 1 RON
Retragere de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din Romania	0,50% + 2,50 RON		0,75% + 3 RON
Retrageri de numerar de la ATM-urile/POS-urile altor banci din afara Romaniei	1% + 7 RON, minim 12 RON	-	1% + 10 RON
Plati la comercianti			
Plati la comercianti in Romania	Gratuit		Gratuit
Plati la comercianti in afara Romaniei	Gratuit	-	0,50%
<b>Interogare sold</b>			
Interogare sold la ATM Bancpost	0,20 RON/operatiune		0,50 RON/operatiune
Mini-extras de cont debit card la ATM Bancpost		1 RON/extras	
Interogare sold la ATM-ul altei banci din Romania	Gratuit	1,50 RON/operatiune	
Interogare sold la ATM-ul altei banci din afara Romaniei	Gratuit	-	1,50 RON/operatiune
Plata facturi utilitati la ATM Bancpost		Gratuit	
Schimbare PIN la ATM Bancpost		0,50 RON/operatiune	
Recuperare card capturat de alte banci din Romania		2,50 – 15 RON/card	
Recuperare card capturat de alte banci din afara Romaniei <sup>23</sup>	15 EUR/USD/card <sup>24</sup>		15 USD/card <sup>24</sup>
Blocare card in sistem MasterCard/VISA	Gratuit	-	60 USD/luna/regiune <sup>24</sup>
Solicitare copie chitanta de la comerciant in vederea solutionarii unei reclamatii		5 RON	
Refuz la plata nejustificat		30 RON	
Furnizare informatii generale (international)	-		7,50 USD <sup>24</sup>

<sup>21</sup> Incepand din data de 06.05.2010, banca nu mai ofera acest produs clientilor sai Persoane Juridice;

<sup>22</sup> Comisionul este debitat in fiecare zi de 4 a fiecarei luni calendaristice, cu conditia ca respectivul card sa fie valid; daca ziua de 4 este o zi nelucratoare, atunci comisionul va fi debitat in urmatoarea zi lucratoare;

<sup>23</sup> In situatia in care recuperarea se face la comerciant, la comisionul de mai sus se adauga un comision de 0 - 100 EUR/USD/card in cazul cardurilor MasterCard, respectiv 0 – 150 USD/card in cazul cardurilor VISA;

<sup>24</sup> echivalent in Lei, la curs BNR.

## **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

S.C. Bancpost S.A. prelucreaza datele cu caracter personal ale persoanelor fizice conform dispozitiilor Legii nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

S.C.Bancpost S.A. este inregistrata in calitate de operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul desfasurarii:

- activitatii bancare – in Registrul de evidenta al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.767, in conformitate cu Legea nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;
- activitatii de marketing, reclama si publicitate – in Registrul de evidenta al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.1826, in conformitate cu Legea nr.677/2001, cu modificarile la zi, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Conform dispozitiilor Legii nr.677/2001, persoanele fizice vizate beneficiaza de dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supuse unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei, dreptul de a se opune prelucrarii datelor personale care le privesc si de a solicita stergerea datelor, cu exceptia acelor situatii prevazute de lege cand prelucrarea datelor este obligatorie.

Pentru exercitarea acestor drepturi, banca raspunde solicitarilor oricarei persoane care se adreseaza cu o cerere scrisa (datata, semnata, continand datele personale de identificare, inclusiv numar de telefon, precum si o copie lizibila a actului de identitate), depusa in unitatile din retea sau expediate la sediul S.C. Bancpost S.A. din B-dul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Sectorul 2, Bucuresti.